



服務業環保標章申請流程說明會

-以環保旅館申請為例-

財團法人環境與發展基金會



何謂綠色消費

- 定義：
 - 可維持基本需求、追求更佳之生活品質，
 - 降低天然資源、毒性物質之使用與污染物排放，
 - 目的在不影響後代子孫權益的一種消費模式。
- 如何改變消費之模式(pattern)，而非降低消費量(level)。



PVC



PE



環境標誌與宣告—定義

環境標誌與宣告係提供一項產品或服務的**整體環境特性**、一種或多種**特定環境考量面**的相關資訊。產品或服務的採購者與潛在採購者可利用這項資訊，並依據環境或其他的考量，來選擇所需的產品或服務。產品或服務的提供者希望環境標誌與宣告，能夠有效地**影響採購者，做出對其產品或服務有利之採購決策**。如果環境標誌與宣告具此效能，則可提昇該產品或服務之市場佔有率，促使其他提供者得改善其產品或服務的環境考量面以為因應，俾能使用環境標誌或進行環境宣告，以**降低該類產品或服務之環境衝擊**。

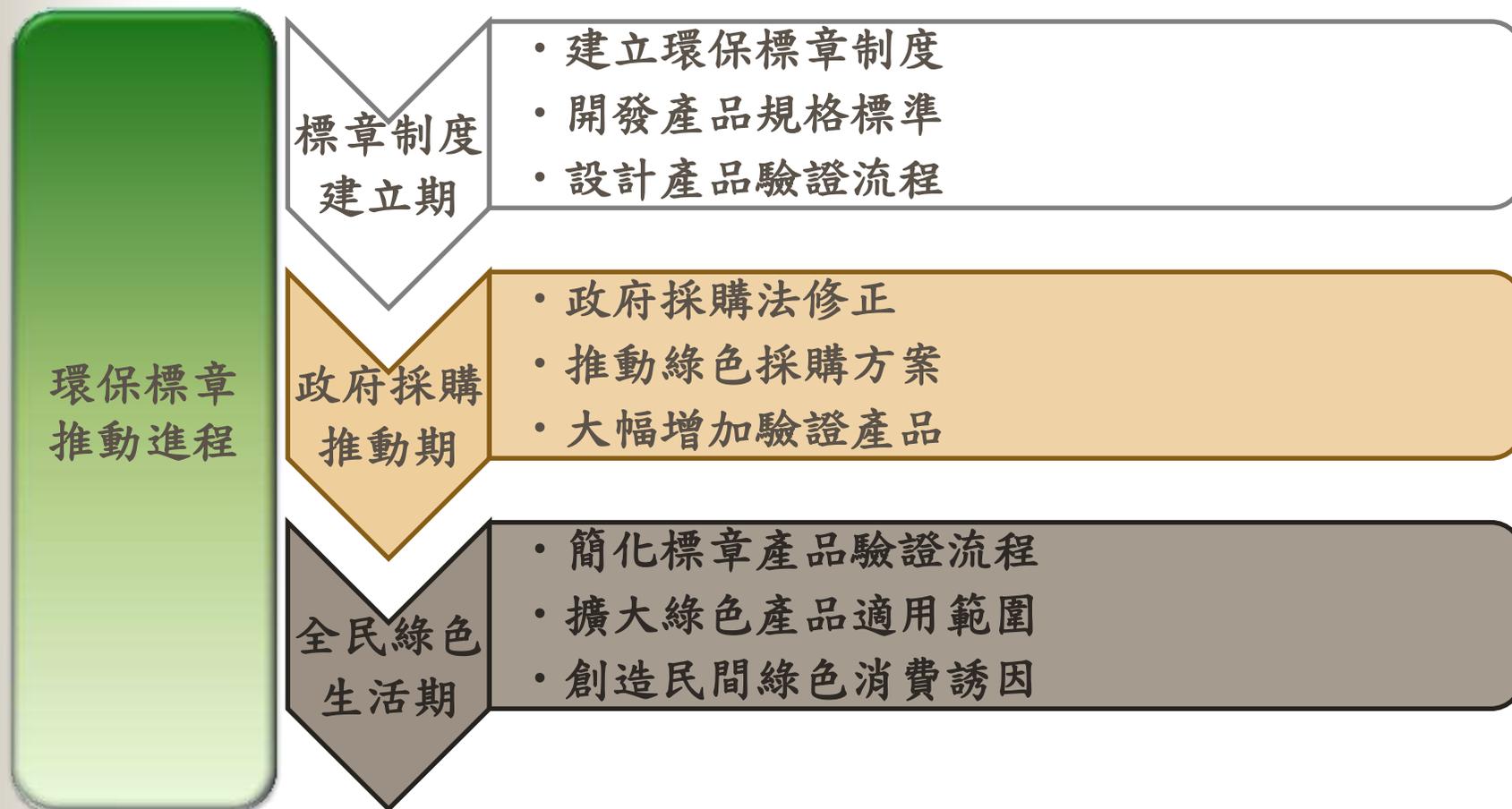


何謂環保標章

- 環保標章是一種經濟工具，目的在鼓勵「低污染、可回收、省資源」產品之製造與消費。
- 依據國際標準組織之定義，第一類 (Type I) 環保標章是「自願性、多重準則、第三者驗證之計畫，針對可降低整體環境負荷的產品發給標章」。



我國環保標章推動進程



推動策略：建立制度基礎→發展集體採購→擴及一般消費者



訂閱電子報

了解更多綠色生活

訂閱 取消訂閱

綠色生活資訊網

welcome to greenliving information platform

今日瀏覽人數
共 06556 位訪客
自97年1月1日起
網站第 43114318 位訪客



加入粉絲

訊息快報 >

2014/10/23 公告修正

全文檢索 SEARCH

- 網站地圖
- 申辦業務
- 資訊查詢
- 問答集
- 歷史專區
- 相關連結
- 填寫問卷

首頁

這些年,我們一起
分享的綠色微电影
Facebook按讚+
分享抽獎活動

最旺手氣獎高達20,000元!

環保行動
有價化系列活動

加入
綠色生活
粉絲團

最旺手氣獎高達20,000元!

綠色生活小舖

即日起至10/31, 下載APP馬上抽獎!

違規公司及
產品消息公布

環保產品
線上採購網

www.buygreentw.net

環保旅店

綠色婚禮

星級環保餐館

綠色商店

數位學習系統

影音宣導專區

遊戲專區

下載專區
DOWNLOAD

最新消息

重要公告



環保標章規格標準
修正公告

公告修正「重複使用飲...

(2014/10/23) 本標準自民國一百年八月二十四日公告, 期間未修正, 迄今共有三十七件產品取得環保標章使用證書。考量重複使用飲料容器之標示建議...

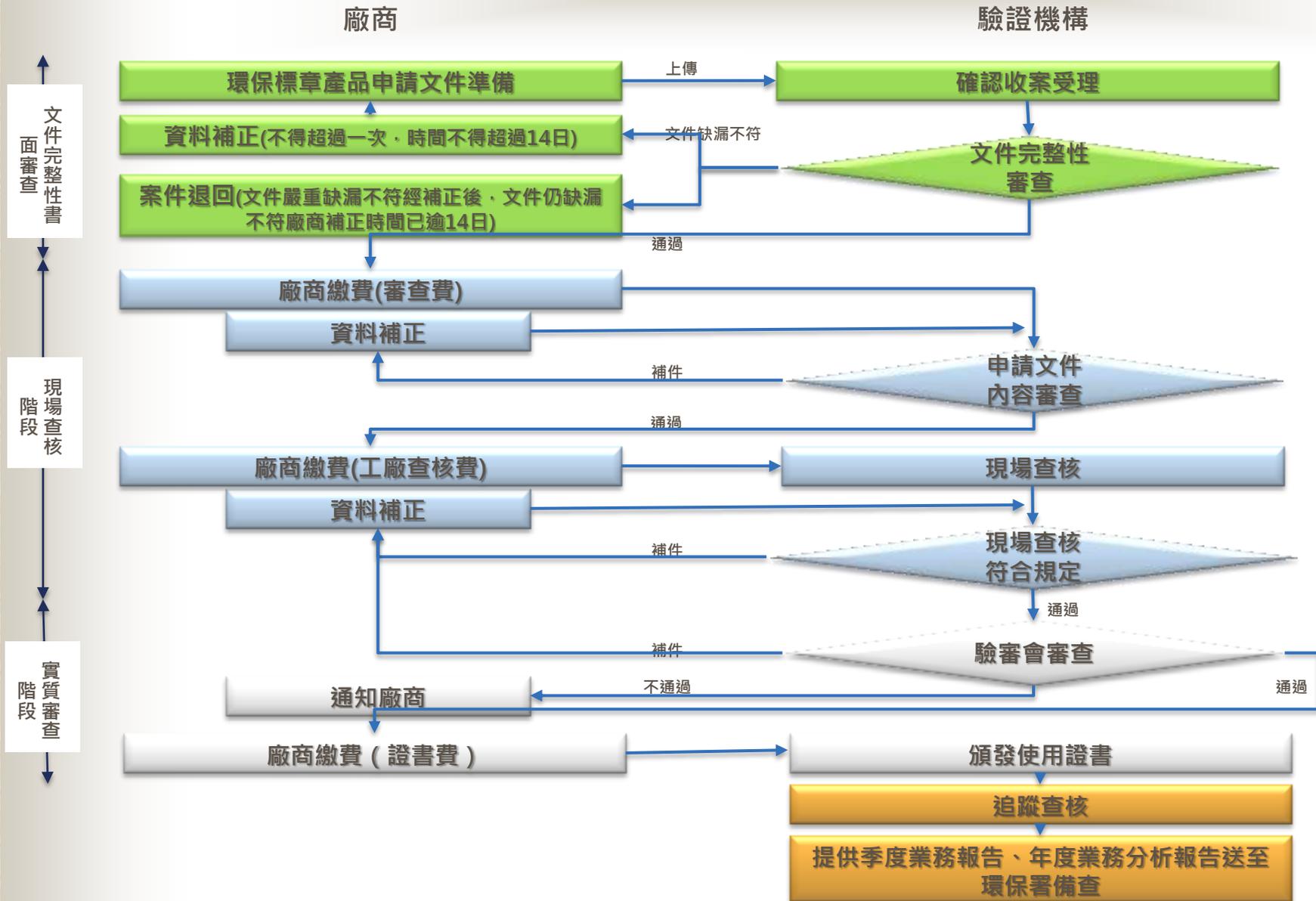
<<更多照片消息

- ☆ (2014/10/28) 「幸福稅月-樂活雲林」租稅及統一發票推行...
- ☆ (2014/10/28) 103年工安演練暨法令宣導-勞工做伙走暨...
- ☆ (2014/10/28) 新竹縣竹北市崇義社區綠色消費宣導活動
- ☆ (2014/10/27) 2014東山咖啡季暨綠色消費宣導
- ☆ (2014/10/27) 2014毛豆節產業文化系列活動暨綠色消費...
- ☆ (2014/10/27) 2014「為愛啟程 珍視家人」交通安全...
- ☆ (2014/10/27) 「幸福稅月 郵禮人生」租稅郵政暨綠色生...
- ☆ (2014/10/27) 103年(客家心 原民情 藝起來我嘉)活...
- ☆ (2014/10/24) 幸福 反賄選你我負責宣導暨綠色消費宣...
- ☆ (2014/10/23) 新竹縣竹北市新崙社區健行活動暨綠色消費推...

更多消息 >>



環保標章申請審查程序



申請廠商資格

三、廠商應符合下列條件：

- (一) 申請日前一年內生產廠場或服務場所未曾受到各級環境保護機關按日連續處罰、停工、停業、勒令歇業、撤銷許可證等處分或移送刑事偵查。
- (二) 申請日前一年內未因違反同一環保法規遭各級環境保護機關處分次數逾二次，或違反不同環保法規遭各級環境保護機關處分總次數逾四次，且未發生重大公害糾紛事件。
- (三) 申請展延環保標章或第二類環保標章使用期間並換發證書者，該產品應有生產或銷售之實績，且於環保標章或第二類環保標章使用期間內申報標章使用情形及產品銷售數量。
- (四) 產品項目已訂有國家標準者，應先取得測試合格證明文件或經濟部標準檢驗局核發之正字標記。



申請廠商資格

- (五) 產品品質、成分、運作、安全性及標示等應符合相關法規規定，且產品及製程運作不得使用本署公告列管毒性化學物質及蒙特婁議定書管制物質。
- (六) 產品使用包裝材質應符合下列規定：
 1. 使用塑膠包裝材質者，不得使用聚氯乙烯（PVC）塑膠或其他鹵化塑膠。
 2. 產品出貨使用包裝紙箱者，應為回收紙混合率百分之八十以上製成，或使用環保標章包裝紙箱。
 3. 產品包裝材質製程中，不得使用蒙特婁議定書管制物質。
- (七) 未有其他本署綠色消費暨環境保護產品審議會（以下簡稱審議會）決議之限制事項。



申請環保標章應備文件

- (一) 已用印申請書。
- (二) 已用印申請使用同意書。
- (三) 公司登記、商業登記或其他相關設立許可、登記、執照之證明文件。
- (四) 工廠登記證明文件，但依法得免除工廠登記者，應檢附主管機關之證明文件；生產廠場位於境外者，應檢附經我國駐外相關單位文書驗證之事業登記相關證明文件。
- (五) 經生產廠場、服務場所所在地直轄市或縣（市）環境保護機關出具申請日前一年內符合第三點第一款及第二款之證明文件。
- (六) 境外生產廠場應檢具產製該產品所在國有關機關出具申請日前一年內，未受重大污染處分記錄之證明文件，並經我國駐外相關單位或經本署認可之公證機構證明。



申請環保標章應備文件(續)

(七) 產品符合環保標章規格標準或第二類環保標章環境訴求評定基準之必要證明文件。

1. 以檢測報告為證明文件者，應委託經認證之專業檢測機構出具申請日前一年內(申請廠商送驗者)或二年內(零附件、配件或材料商送驗者)完成之檢測報告，檢測項目應包括在認證範圍內。

2. 產品塑膠組件如符合塑膠零組件判定原則，且該原物料之材質、供應商及顏色皆與檢測報告之樣品相同者，該檢測報告出具日如在申請日前三年內，可作為替代相關項目之證明文件。

3. 產品使用之零附件、配件或材料經本署認定為環保標章產品或第二類環保標章產品者，可檢附其證書影本與採購證明，以替代相關項目之證明文件。

4. 第一目所稱經認證之專業檢測機構，係指經本署、財團法人全國認證基金會、當地國已簽署國際實驗室認證聯盟(ILAC)或亞太實驗室認證聯盟(APLAC)相互承認協議之認證機構及國內政府機關等認證通過之檢測機構。但於特殊檢測技術申請時尚無經認證之檢測機構者，得經本署同意委託公私立學術研究機構代驗並出具同內容之檢測報告。



申請環保標章應備文件(續)

5. 產品原屬環境保護產品，**經抽驗或現場查核發現品質不符合**環保標章規格標準或第二類環保標章環境訴求評定基準，經本署依本署綠色消費暨環境保護產品**推動使用作業要點第二十二點廢止**環保標章或第二類環保標章使用權之授與，廠商如就同一產品重新提出申請，**應就原抽驗或現場查核發現品質不合格事項，檢附改善完成**符合環保標章規格標準或第二類環保標章環境訴求評定基準之證明文件。



申請環保標章應備文件(續)

- (八) 產品基本資料、產品規格、環境效益、銷售通路資訊及標章標示方式等。
- (九) 產品及其製程未使用本署公告列管毒性化學物質及蒙特婁議定書管制物質切結書及相關證明資料。
- (十) 產品使用包裝材質符合規定切結書及相關證明資料。
- (十一) 代理國內(外)產品之申請廠商，需檢附獨家代理文件。
- (十二) 產品宣傳推廣計畫。

申請所附資料應為中文或英文，其餘外國文字均應翻譯為中文或英文。



環保標章成案與審查時程規定

- 五、廠商申請案經網路申報登錄通過所送之文件，執行單位應於**七日內進行檢核**，**經檢核仍有缺漏或不符者得不進入審查程序**，逕行退回。
- 八、執行單位於受理申請案件後，應於一個月內審查完成送工作小組審查(第二類產品證明書申請案件審查日數為二個月)，期間得扣除廠商資料補正日數。
- 九、執行單位審查案件實質內容後發現缺失，應通知廠商於一個月內補正，必要時得延長一個月。經廠商補件後仍不符規定者，得再次通知廠商補正，惟**補正時間總計不得超過三個月**。逾期仍未補正者，執行單位依既有資料送工作小組審查。
- 十、工作小組或審委會審查案件，認定仍有補提文件之必要者，執行單位應通知廠商於**一個月內補正**，逾期仍未補正者，執行單位依既有資料送工作小組或審委會審議，如有必要得再依決議事項辦理。



環保標章申請收費說明

項目代號	收費項目	本階段收費基準建議
001	環保標章申請審查費	17000/每一申請案 (1件產品以上者，每多一件加1000元，上限15件)
002	環保標章申請審查費 (採EPEAT金級轉換者)	13000/每一申請案 (1件產品以上者，每多一件加1000元，上限15件)
003	環保標章國內現場查核費 (含變更申請查核等現場作業)	7200/每一申請案 (一廠址)
004	第二類環境保護產品申請審查費	25000/每一申請案 (1件產品以上者，每多一件加1000元，上限15件)
005	第二類環境保護產品國內現場查核費	23000/每一申請案 (一廠址)
006-1	變更申請審查費(A)	0元 針對環保標章使用證書或第二類產品證明書登錄之廠商名稱、地址、代表人姓名或產品名稱等事項之變更。
006-2	變更申請審查費(B)	3500元 1.針對環境保護產品之生產廠址、功能規格、環境效益之變更。 2.每增加一張證書之產品變更100元，合計最高增加1,000元。
006-3	變更申請審查費(C)	8400元 1.針對環境保護產品之生產廠址、型號、產品外觀、材質、產品特性、生產流程或系列產品登錄等事項之變更。 2.每增加一張證書之產品變更500元，合計最高增加5,000元。



產品變更/增列相關規定

十一、環保標章產品規格標準之修正，**至少**應於生效**前六個月**公告之。

公告日起之環保標章申請案或換發新證者，應依修正規格標準審查。已受理之環保標章申請案或換發新證者，亦同。

規格標準修正前取得環保標章使用證書者，廠商應於**規格標準生效日三個月前**，檢具符合修正規格標準之證明文件向本署申請變更；經審議通過後始得於原證書有效期限內使用環保標章。

廠商依前項規定提出變更申請，本署未能於修正之規格標準生效日前完成審議時，得沿用原環保標章證書至審議會作成准駁之日止。



服務業規格標準

目前環保標章共計開放八項服務業環保標章規格標準，包括：

<u>洗衣業</u>	<u>旅館業</u>
<u>平版印刷業</u>	<u>旅行業</u>
<u>餐館業</u>	<u>清潔服務業</u>
<u>汽車租賃業</u>	<u>洗車服務業</u>



旅館業規格標準修正內容

旅館業環保標章於97年12月11日公告開放業者申請，至目前僅有三家取得環保標章。經多次與廠商洽談，多認為於推廣初期，依目前之規格標準規定全部事項均需符合，業者軟硬體配合翻新較為不易，導致影響申請意願。為推廣旅館業環保標章，故提出修正草案，**以分級制訂定必要符合項目與選擇性符合項目**，讓旅館業可以既有之設備與措施進行申請，並依環境管理系統精神需有持續改善作為。另**擴大環保旅館之範圍**，原僅有觀光旅館與一般旅館，新增合法民宿業者亦得申請。

本修正案已於101年8月14公告



「服務業」環保標章申請作業重點

1. 依環境管理系統之精神規定需有 持續改善之作為。
2. 各服務業者(尤其是未曾導入ISO 9001或ISO 14001者)，較難理解何為“管理系統”或“程序”，容易 將“記錄”當作“程序”，並且認為“我已經有做過了，你為什麼還不相信”，而認為輔導或查核人員刁難，故展開申請前 應先針對此部分加以說明溝通，以免進入審查後爭端不斷。
3. 確保 現況已符合各項規格標準要求，且 未來亦會持續執行各項措施以維持符合要求，故申請者應展現持續運作所需之“管理系統”或“程序”。



「服務業」環保標章申請作業重點

4. 如旅館規格標準要求「場所之空氣品質符合行政院環境保護署室內空氣品質規定，並具有維護管理措施與定期檢測。」，旅館業者十分可能提出一份檢測報告，顯示其空氣品質經檢測合格，但單以一份測試報告，並不足以證明該旅館之空氣品質可以持續合格，故業者應說明其維持空氣品質採取之措施(如定時通風、選擇裝潢材料等)，並將定期檢測納入其營運管理必要事項。





103 年度館內
一覽表

保養項目	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二
發電機機油	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
蒸氣機及烤箱測試				●	●	●	●	●	●	●	●	●
消防燈具放電檢查	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
化糞池抽取					●							
採光罩清洗			●			●		●				●
蒲公英剷除						●						●
熱水鍋爐柴油芯子清洗	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
鐵捲門清洗		●		●		●		●		●		●
蒸氣排水	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
自來水馬達開啓測試	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
冷氣保養	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RO機換濾心	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
滅火器檢查	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
捕蚊燈檢查及清潔					●							●
房間館外消毒					●							●



旅館業規格標準

1. 適用範圍

本標準適用提供住宿設施與服務，並領有主管機關核發之觀光旅館業營業執照、旅館業登記證或**民宿登記證**之業者(含公務部門附屬旅館)。

2. 種類

旅館業環保標章種類如下：

- (1) **金級環保旅館**：符合3.1必要符合項目及3.2選擇性符合項目者，核發「金級環保旅館」環保標章使用證書。
- (2) **銀級環保旅館**：符合3.1必要符合項目及3.2選擇性符合項目各類分項至少一項，且3.2選擇性符合項目符合數達總項目數百分之五十以上者核發「銀級環保旅館」環保標章使用證書。
- (3) **銅級環保旅館**：符合3.1必要符合項目者，核發「銅級環保旅館」環保標章使用證書。

表1 環保旅館種類與應符合之特性及要求項目

種類	應符合之特性及要求
金級環保旅館	3.1及3.2各項
銀級環保旅館	3.1各項及3.2.1至3.2.6之每一分項至少一項，且3.2之符合項目數百分之五十以上。
銅級環保旅館	3.1各項



3. 特性及要求

本點相關事項應檢附證明資料，**未具有之場所及設施則無須查核。**

3.1 必要符合項目：

3.1.1 業者之**企業環境管理**，應符合下列各項規範：

- (1) **申請日前一年內，無違反環保法規並遭受環保主管機關處罰確定紀錄。**
- (2) **場所之空氣品質符合行政院環境保護署室內空氣品質規定，並具有維護管理措施與定期檢測。**
- (3) 具有環境政策及環境管理方案或行動計畫。
- (4) 建立能源、水資源使用、一次用(即用即丟性)產品使用及廢棄物處理之年度基線資料。
- (5) 具有員工環境保護教育訓練計畫及相關紀錄。
- (6) 辦公區域應參照「辦公室做環保DIY」及「辦公室做環保實戰手冊」推行辦公室做環保相關措施。
- (7) 主動維護周邊環境清潔。
- (8) 餐廳不使用保育類食材。



3.1.2 業者之**節能措施**，應符合下列各項規範：

- (1) 每年進行空調(暖氣與冷氣)及通風、排氣系統之保養與調整。
- (2) 地下停車場抽風設備設置自動感測或定時裝置。
- (3) 客房浴室之抽風扇與浴室電燈開關應為連動。
- (4) 在使用量較低之時間減少電梯或電扶梯之啟動使用。
- (5) 於大型空調系統、鍋爐熱水系統及溫水泳池等設備安裝熱回收或保溫設備。
- (6) 具有確保無人區域之燈具維持關閉之作業設施或措施。
- (7) 餐廳冷凍倉庫裝設塑膠簾或空氣簾。
- (8) 戶外照明使用光學偵測器或定時器。

3.1.3 業者之**省水措施**，應符合下列各項規範：

- (1) 每半年進行用水設備(含管線、蓄水池及冷卻水塔等)之保養與調整。
- (2) 客房採用告示卡或其他方式說明，讓房客能夠選擇每日或多日更換一次床單與毛巾。
- (3) 在浴廁或客房適當位置張貼(或擺放)節約水電宣導卡片。



3.1.4業者之綠色採購，應符合下列各項規範：

- (1) 附屬商店銷售產品類別中如有環境保護產品（具有環保標章、第二類環保產品、節能標章、省水標章或碳標籤等之產品），應導入銷售。
- (2) 辦公用品、各類耗材或備品、清潔劑優先採購環境保護產品（具有環保標章、第二類環保產品、節能標章、省水標章或碳標籤等產品）。

3.1.5業者之一次用產品減量與廢棄物減量，應符合下列各項規範：

- (1) 客房內不提供一次用沐浴備品，包含各類小包裝之洗髮精、沐浴乳、香皂、牙刷、牙膏、洗手乳、刮鬍刀、浴帽等。或具有相關誘因及措施鼓勵房客減少使用一次用沐浴備品。
- (2) 場所內不提供免洗餐具，包含保麗龍、塑膠及紙杯、碗、盤及免洗筷、叉、匙等一次用餐具。
- (3) 具有相關措施向房客說明一次用產品對環境之衝擊。
- (4) 設有餐廳者不使用一次用桌巾。

3.1.6業者之危害性物質管理，應符合下列各項規範：

- (1) 廢棄電池及照明光源具有相關設施或程序回收，回收後應交予清潔隊、廢乾電池、照明光源回收業或處理業回收，並取得佐證資料。
- (2) 環境衛生用藥及病媒防治等符合環保法規規定。



3.1.7業者之**實施垃圾分類、資源回收與污染防制**，應符合下列各項規範：

- (1) 實施廢棄物分類及資源回收。
- (2) 餐飲廚餘具有回收再利用措施。
- (3) 食材及消耗品不採購過度包裝產品，減少包裝廢棄物。
- (4) **餐飲廢水排入污水下水道系統前，有設置符合相關規範之油脂截留設施處理，並正常操作。**

3.1.8業者之**污染防制**，應符合下列各項規範：

- (1) 設有餐廳者具有符合衛生主管機關規範之餐具洗滌設備。
- (2) **廢水應排入公共污水下水道系統或設置處理設施正常操作，並定期清理污泥。排放水水質需符合相關標準及規定。**
- (3) **餐廳之抽油煙機應加裝油煙處理設備及除臭設備，所產生噪音應符合環保法規規定。**



3.2 選擇性符合項目：

3.2.1 業者之企業環境管理，應符合下列各項規範：

- (1) 參與社區相關活動或有社區民眾回饋方案。
- (2) 具有客戶之意見蒐集與檢討改善機制。
- (3) 餐廳使用食材優先採用本地生產或有機方式種植之農產品，不使用不能食用之裝飾用菜。
- (4) 參與行政院環境保護署推動之「綠行動傳唱計畫」。

3.2.2 業者之節能措施，應符合下列各項規範：

- (1) 具房客離去後重新設定自動調溫器於固定值之措施。
- (2) 室內照明燈具超過半數使用節能燈管或燈具。
- (3) 出口標示燈及避難方向指示燈之光源超過半數使用冷陰極管（CCFL）或發光二極體（LED）。
- (4) 客房電源與房卡（鑰匙）應為連動，或有相關措施於房客外出時關閉電源。
- (5) 鼓勵房客不自行開車前往，業者有提供配套措施，如提供接駁車定點接送房客至旅館。



3.2.3業者之**節水措施**，應符合下列各項規範：

- (1)水龍頭及蓮蓬頭超過半數符合省水設備規範。
- (2)馬桶超過半數使用環保標章、省水標章產品或加裝省水設備。
- (3)游泳池、戲水池廢水及大眾浴池之單純泡湯廢水，與其他作業廢水(如餐飲廢水及沐浴廢水等)分流收集處理，並經毛髮過濾設施、懸浮固體過濾設施等簡易處理後，回收作為其他用途之水源。

3.2.4業者之**綠色採購**，應符合以下規範：

每年至少有五項環境保護產品（具有環保標章、第二類環保產品、節能標章、省水標章或碳標籤等產品）之個別採購比率達百分之五十以上。

3.2.5業者之**一次用產品減量與廢棄物減量**，應符合下列各項規範：

- (1)設有餐廳者提供客戶可重複使用之布巾或餐巾。
- (2)外帶之食品不提供免洗餐具，包含保麗龍、塑膠及紙等材質製作之杯、碗、盤、碟、叉、匙及免洗筷等一次用餐具。



3.2.6業者之**危害性物質管理**，應符合下列各項規範：

(1)若有乾洗設備者，不使用鹵素溶劑作為清洗劑。

(2)如使用水冷式空調系統，應定期檢測冷卻水中之退伍軍人菌。

3.3持有效期內之CNS 14001證書者，3.1.1、3.1.6及3.1.7之項目均視為符合。

4. 標示

本服務之場址與相關服務文件依申請通過之等級，應標示「金級環保旅館」、
「銀級環保旅館」或「銅級環保旅館」，且證書應置於櫃檯明顯處供民眾辨識。

5. 注意事項

5.1獲得旅館業環保標章之業者應對於所通過項目各項環保措施持續維持，
每年應提供一份年度基線資料比較表、規格標準符合項目差異分析與環境管理
方案、行動計畫執行成效說明。

5.2獲得「銀級環保旅館」或「銅級環保旅館」環保標章者，得以符合金級環保
旅館為目標，擬定相關執行措施，持續努力。



申請文件

一、旅館基本資料及統計資料

(一) 基本資料表

旅館名稱		負責人	
旅館地址			
旅館資本額		旅館員工人數	
旅館業種別	<input type="checkbox"/> 觀光旅館 <input type="checkbox"/> 公務部門附屬旅館 <input type="checkbox"/> 一般旅館 <input type="checkbox"/> 民宿	許可字號	
旅館網址		統一編號	
聯絡人		職稱	
聯絡電話		傳真號碼	
E-mail信箱			
旅館正面相片			



(二)建築與場地資料

建造年份：_____。

整個場地之土地面積：_____平方公尺。

建築物佔地：_____平方公尺。樓地板面積：_____平方公尺。

平面停車場：_____平方公尺_____車位。

地下停車場：_____平方公尺_____車位。

旅館樓層數：_____總客房數：_____。

最大月住房率(%)_____平均月住房率(%)_____。

附設餐廳：_____處，總可容納用餐人數_____。

附設洗衣部：使用乾洗劑乾洗機_____台、使用四氯乙烯乾洗機_____台、水洗機_____台、其他洗衣設備_____台。

附設會議廳：_____處，總可容納開會人數_____。

附設休閒設施種類：_____。

附設游泳池：面積：_____平方公尺。消毒頻率：_____。

消毒藥劑：_____。

附設溫水或SPA設施游泳池：面積：_____平方公尺。

其他設施說明：_____



(三)能源、水資源使用資料

能源種類(若有使用請勾選)	數量/年	每年大約支出金額
<input type="checkbox"/> 電力	_____度	_____
<input type="checkbox"/> 蒸氣	_____立方公尺	_____
<input type="checkbox"/> 汽油	_____公升	_____
<input type="checkbox"/> 柴油	_____公升	_____
<input type="checkbox"/> 重燃料油	_____公升	_____
<input type="checkbox"/> 天然氣	_____度	_____
<input type="checkbox"/> 桶裝瓦斯	_____公斤	_____
其他之能源(請說明)		
<input type="checkbox"/> _____	_____	_____

水資源種類 (若有使用請勾選)	數量/年	每年大約支出金額
<input type="checkbox"/> 自來水使用	_____度	_____
<input type="checkbox"/> 地下水	_____立方公尺	
<input type="checkbox"/> 雨水	_____立方公尺	
<input type="checkbox"/> 中水(生活排水)	_____立方公尺	



(四) 污染防制與化學品使用使用資料

排放污水數量 _____ 立方公尺

廢棄物種類(若有使用請勾選) 數量/年 每年大約支出(收入)金額

資源回收 _____ 噸 _____

廢棄物清除處理 _____ 噸 _____

廚餘回收 _____ 噸 _____

每年總支出金額 _____

所有使用於場地內之化學品與清潔劑之每年使用數量與支出金額
(若有使用請勾選) 使用數量(請註明量測單位) 每年大約支出(收入)金額

清潔劑(洗衣劑與洗碗劑) _____

工業清潔劑 _____

一般用途清潔劑 _____

有機肥料 _____

化學肥料 _____

殺蟲劑 _____

除草劑 _____

消毒劑 _____

其他化學品 _____

每年總支出金額 _____



平均耗電量、耗水量及垃圾產生量（年平均）

耗電量_____度/平方公尺_____度/房客人次

耗水量_____度/平方公尺_____度/房客人次

垃圾產生量_____公斤/平方公尺_____公斤/房客人次

(五)其他創新措施

基於各旅館業之不同規模與所在區域具有不同之其他環境管理作為，任何以上未列出但是具有永續性、節能、減碳、節水、環境保護等之良好作業實務，可視為創新措施。

項目

內容

1. _____
2. _____
3. _____

說明：

1. 由申請業者自行舉證提出創新措施內容並請具體描述並檢附相關文件資料。
例如：建物獲得綠建築標章、LEED標章、獲有ISO14001相關驗證、使用其他節能、減碳、節水、降低污染等措施。



二、規格標準內容自評表

3.1必要符合項目：

項目	說明文件	符合	不符合	不適用
業者之企業環境管理，應符合下列各項規範：				
(1)申請日前一年內，無違反環保法規並遭受環保主管機關處罰確定紀錄。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(2)場所之空氣品質符合行政院環境保護署室內空氣品質規定，並具有維護管理措施與定期檢測。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(3)具有環境政策及環境管理方案或行動計畫。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(4)建立能源、水資源使用、一次用（即用即丟性）產品使用及廢棄物處理之年度基線資料。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(5)具有員工環境保護教育訓練計畫及相關紀錄。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(6)辦公區域應參照「辦公室做環保DIY」及「辦公室做環保實戰手冊」推行辦公室做環保相關措施。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(7)主動維護周邊環境清潔。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(8)餐廳不使用保育類食材。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



申請應備文件

條文	應備文件								
<p>1.適用範圍</p> <p>本標準適用提供住宿設施與服務，並領有主管機關核發之觀光旅館業營業執照、旅館業登記證或民宿登記證之業者(含公務部門附屬旅館)。</p>	<p>1.觀光旅館業營業執照或旅館業登記證、民宿登記證或公務部門同意設立證明文件。</p>								
<p>2.種類</p> <p>旅館業環保標章種類如下：</p> <p>(1)金級環保旅館：符合3.1必要符合項目及3.2選擇性符合項目者，核發「金級環保旅館」環保標章使用證書。</p> <p>(2)銀級環保旅館：符合3.1必要符合項目及3.2選擇性符合項目各類分項至少一項，且3.2選擇性符合項目符合數達總項目數百分之五十以上者核發「銀級環保旅館」環保標章使用證書。</p> <p>(3)銅級環保旅館：符合3.1必要符合項目者，核發「銅級環保旅館」環保標章使用證書。</p> <p>表1 環保旅館種類與應符合之特性及要求項目</p> <table border="1" data-bbox="192 1039 1187 1286"> <thead> <tr> <th>種類</th> <th>應符合之特性及要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>金級環保旅館</td> <td>3.1及3.2各項</td> </tr> <tr> <td>銀級環保旅館</td> <td>3.1各項及3.2.1至3.2.6之每一分項至少一項，且3.2之符合項目數百分之五十以上。</td> </tr> <tr> <td>銅級環保旅館</td> <td>3.1各項</td> </tr> </tbody> </table>	種類	應符合之特性及要求	金級環保旅館	3.1及3.2各項	銀級環保旅館	3.1各項及3.2.1至3.2.6之每一分項至少一項，且3.2之符合項目數百分之五十以上。	銅級環保旅館	3.1各項	<p>1.說明類別無須檢附。</p>
種類	應符合之特性及要求								
金級環保旅館	3.1及3.2各項								
銀級環保旅館	3.1各項及3.2.1至3.2.6之每一分項至少一項，且3.2之符合項目數百分之五十以上。								
銅級環保旅館	3.1各項								



3.特性及要求

本點相關事項應檢附證明資料，未具有之場所及設施則無須查核。

3.1必要符合項目：

3.1.1業者之企業環境管理，應符合下列各項規範：

- (1) 申請日前一年內，無違反環保法規並遭受環保主管機關處罰確定紀錄。
- (2) 場所之空氣品質符合行政院環境保護署室內空氣品質規定，並具有維護管理措施與定期檢測。
- (3) 具有環境政策及環境管理方案或行動計畫。
- (4) 建立能源、水資源使用、一次用（即用即丟性）產品使用及廢棄物處理之年度基線資料。
- (5) 具有員工環境保護教育訓練計畫及相關紀錄。
- (6) 辦公區域應參照「辦公室做環保DIY」及「辦公室做環保實戰手冊」推行辦公室做環保相關措施。
- (7) 主動維護周邊環境清潔。
- (8) 餐廳不使用保育類食材。

- (1) 所在地環保局出具申請日前一年內無違反環保法規並遭受環保主管機關處罰確定紀錄。
- (2) 符合環保署規定之室內空氣品質檢測報告，並具有維護管理措施與定期檢測紀錄。
- (3) 經管理者簽署之環境政策、環境管理方案或行動計畫之內容。
- (4) 檢附年度基線資料表。
- (5) 員工環境保護教育訓練計畫內容與紀錄。
- (6) 推行辦公室做環保之相關措施說明。
- (7) 維護週邊環境清潔之方式說明。
- (8) 餐廳食材之採購程序與常備菜單。



3.1.2業者之節能措施，應符合下列各項規範：

- (1) 每年進行空調(暖氣與冷氣)及通風、排氣系統之保養與調整。
- (2) 地下停車場抽風設備設置自動感測或定時裝置。
- (3) 客房浴室之抽風扇與浴室電燈開關應為連動。
- (4) 在使用量較低之時間減少電梯或電扶梯之啟動使用。
- (5) 於大型空調系統、鍋爐熱水系統及溫水泳池等設備安裝熱回收或保溫設備。
- (6) 具有確保無人區域之燈具維持關閉之作業設施或措施。
- (7) 餐廳冷凍倉庫裝設塑膠簾或空氣簾。
- (8) 戶外照明使用光學偵測器或定時器。

- (1) 空調及通風、排氣系統之保養與調整之程序與紀錄。
- (2) 抽風設備實際設置與控制說明。
- (3) 客房浴室之抽風扇與浴室電燈開關連動說明。
- (4) 電梯或電扶梯之設定說明。
- (5) 熱回收或保溫設備說明。
- (6) 無人區域之燈具維持關閉之控制方式與程序說明。
- (7) 餐廳冷凍倉庫之裝置說明。
- (8) 戶外照明控制方式說明。

3.1.3業者之省水措施，應符合下列各項規範：

- (1) 每半年進行用水設備（含管線、蓄水池及冷卻水塔等）之保養與調整。
- (2) 客房採用告示卡或其他方式說明，讓房客能夠選擇每日或多日更換一次床單與毛巾。
- (3) 在浴廁或客房適當位置張貼（或擺放）節約水電宣導卡片。

- (1) 用水設備（含管線、蓄水池冷卻水塔）之保養與調整之程序與紀錄。
- (2) 告示卡或其他方式說明。
- (3) 節約水電宣導卡片之內容與放置位置說明。



3.1.4業者之綠色採購，應符合下列各項規範：

- (1) 附屬商店銷售產品類別中如有環境保護產品（具有環保標章、第二類環保產品、節能標章、省水標章或碳標籤等之產品），應導入銷售。
- (2) 辦公用品、各類耗材或備品、清潔劑優先採購環境保護產品（具有環保標章、第二類環保產品、節能標章省水標章或碳標籤等產品）。

- (1) 說明是否有附屬商店及銷售產品類別。銷售環保產品之清單。
- (2) 最近一年內環保產品之採購紀錄與統計。

3.1.5業者之一次用產品減量與廢棄物減量，應符合下列各項規範：

- (1) 客房內不提供一次用沐浴備品，包含各類小包裝之洗髮精、沐浴乳、香皂、牙刷、牙膏、洗手乳、刮鬍刀浴帽等。或具有相關誘因及措施鼓勵房客減少使用一次用沐浴備品。
- (2) 場所內不提供免洗餐具，包含保麗龍、塑膠及紙杯、碗、盤及免洗筷、叉、匙等一次用餐具。
- (3) 具有相關措施向房客說明一次用產品對環境之衝擊。
- (4) 設有餐廳者不使用一次用桌巾。

- (1) 一次使用即丟沐浴備品之提供狀況與統計。或相關措施，如優惠、折抵、或使用需計費等。
- (2) 場所內不提供免洗餐具與所提供餐具材質之說明。
- (3) 請房客配合減量之說明資料。
- (4) 桌巾之材質種類與處理方式說明。



<p>3.1.6業者之危害性物質管理，應符合下列各項規範：</p> <p>(1)廢棄電池及照明光源具有相關設施或程序回收，回收後應交予清潔隊、廢乾電池、照明光源回收業或處理業回收，並取得佐證資料。</p> <p>(2)環境衛生用藥及病媒防治等符合環保法規規定。</p>	<p>(1)廢電池蒐集設施與程序處理機制、統計資料。</p> <p>(2)相關用藥種類或為委託契約、病媒蚊防治許可證與用藥說明。</p>
<p>3.1.7業者之實施垃圾分類、資源回收與污染防制，應符合下列各項規範：</p> <p>(1)實施廢棄物分類及資源回收。</p> <p>(2)餐飲廚餘具有回收再利用措施。</p> <p>(3)食材及消耗品不採購過度包裝產品，減少包裝廢棄物。</p> <p>(4)餐飲廢水排入污水下水道系統前，有設置符合相關規範之油脂截留設施處理，並正常操作。</p>	<p>(1)垃圾分類及資源回收程序與設備說明。</p> <p>(2)廚餘回收再利用方式說明。</p> <p>(3)食材及消耗品之採購包裝說明。</p> <p>(4)餐飲廢水有設置油脂截留設施種類、位置、操作說明。</p>



3.1.8業者之污染防治，應符合下列各項規範：

- (1)設有餐廳者具有符合衛生主管機關規範之餐具洗滌設備。
- (2)廢水應排入公共污水下水道系統或設置處理設施正常操作，並定期清理污泥。排放水水質需符合相關標準及規定。
- (3)餐廳之抽油煙機應加裝油煙處理設備及除臭設備，所產生噪音應符合環保法規規定。

- (1)餐具洗滌設備與操作說明
- (2)廢水排放或或處理設施正常操作說明，污泥清理紀錄。
- (3)油煙處理設備及除臭設備說明，噪音之監測報告或環保局開立之證明。

3.2選擇性符合項目：

3.2.1業者之企業環境管理，應符合下列各項規範：

- (1)參與社區相關活動或有社區民眾回饋方案。
- (2)具有客戶之意見蒐集與檢討改善機制。
- (3)餐廳使用食材優先採用本地生產或有機方式種植之農產品，不使用不能食用之裝飾用菜。
- (4)參與行政院環境保護署推動之「綠行動傳唱計畫」。

- (1)參與社區相關活動或有社區民眾回饋方案。
- (2)具有客戶之意見蒐集與檢討改善機制資料。
- (3)食材優先採用本地生產或有機方式種植之農產品證明文件。
- (4)參與行政院環境保護署「綠行動傳唱計畫」之文件。



3.2.2業者之節能措施，應符合下列各項規範：

- (1)具房客離去後重新設定自動調溫器於固定值之措施。
- (2)室內照明燈具超過半數使用節能燈管或燈具。
- (3)出口標示燈及避難方向指示燈之光源超過半數使用冷陰極管（CCFL）或發光二極體（LED）。
- (4)客房電源與房卡（鑰匙）應為連動，或有相關措施於房客外出時關閉電源。
- (5)鼓勵房客不自行開車前往，業者有提供配套措施，如提供接駁車定點接送房客至旅館。

- (1)自動調溫器重新設定方式說明資料。
- (2)室內照明燈具統計與使用節能燈具統計。
- (3)出口標示燈及避難方向指示燈數量統計與使用光源統計資料。
- (4)房客外出時關閉電源之設施相關實施作法。
- (5)提供鼓勵房客不自行開車前往之配套措施說明。

3.2.3業者之節水措施，應符合下列各項規範：

- (1)水龍頭及蓮蓬頭超過半數符合省水設備規範。
- (2)馬桶超過半數使用環保標章、省水標章產品或加裝省水設備。
- (3)游泳池、戲水池廢水及大眾浴池之單純泡湯廢水，與其他作業廢水(如餐飲廢水及沐浴廢水等)分流收集處理，並經毛髮過濾設施、懸浮固體過濾設施等簡易處理後，回收作為其他用途之水源。

- (1)水龍頭及蓮蓬頭符合省水設備規範之證明與統計資料。
- (2)馬桶型式與數量統計，沖水量說明。
- (3)處理設備、再利用方式說明。



<p>3.2.4業者之綠色採購，應符合以下規範： 每年至少有五項環境保護產品（具有環保標章、第二類環保產品、節能標章、省水標章或碳標籤等產品）之個別採購比率達百分之五十以上。</p>	<p>(1)環境保護產品採購種類、數量與百分比統計。</p>
<p>3.2.5業者之一次用產品減量與廢棄物減量，應符合下列各項規範：</p> <p>(1)設有餐廳者提供客戶可重複使用之布巾或餐巾。 (2)外帶之食品不提供免洗餐具，包含保麗龍、塑膠及紙等材質製作之杯、碗、盤、碟、叉、匙及免洗筷等一次用餐具。</p>	<p>(1)布巾或餐巾種類與處理方式說明。 (2)不提供免洗餐具之程序、告示等說明。</p>
<p>3.2.6業者之危害性物質管理，應符合下列各項規範：</p> <p>(1)若有乾洗設備者，不使用鹵素溶劑作為清洗劑。 (2)如使用水冷式空調系統，應定期檢測冷卻水中之退伍軍人菌。</p>	<p>(1)乾洗設備使用之清洗劑種類說明。 (2)冷卻水中之退伍軍人菌檢測報告。</p>
<p>3.3持有效期內之CNS 14001證書者，3.1.1、3.1.6及3.1.7之項目均視為符合。</p>	<p>環境管理系統驗證證書</p>
<p>4. 標示 本服務之場址與相關服務文件依申請通過之等級，應標示「金級環保旅館」、「銀級環保旅館」或「銅級環保旅館」，且證書應置於櫃檯明顯處供民眾辨識。</p>	<p>1. 標示圖樣之設計稿與預定擺放位置說明</p>



5. 注意事項

5.1 獲得旅館業環保標章之業者應對於所通過項目各項環保措施持續維持，每年應提供一份年度基線資料比較表、規格標準符合項目差異分析與環境管理方案、行動計畫執行成效說明。

5.2 獲得「銀級環保旅館」或「銅級環保旅館」環保標章者，得以符合金級環保旅館為目標，擬定相關執行措施，持續努力。

1. 獲證業者應每年提供一份年度基線資料比較表、規格標準符合項目差異分析與環境管理方案、行動計畫執行成效說明。

2. 申請時尚未符合之項目提出執行改善計畫。



室內空氣品質建議值

中華民國94年12月30日行政院環境保護署環署空字第0940106804號

項目	建議值			單位
	時間	第1類	第2類	
二氧化碳 (CO ₂)	8小時值	第1類	600	ppm (體積濃度百萬分之一)
		第2類	1000	
一氧化碳 (CO)	8小時值	第1類	2	ppm (體積濃度百萬分之一)
		第2類	9	
甲醛 (HCHO)	1小時值		0.1	ppm (體積濃度百萬分之一)
總揮發性有機化合物(TVOC)	1小時值		3	ppm (體積濃度百萬分之一)
細菌(Bacteria)	最高值	第1類	500	CFU/m ³ (菌落數/立方公尺)
		第2類	1000	
真菌(Fungi)	最高值		1000	CFU/m ³ (菌落數/立方公尺)
粒徑小於等於10微米 (μm) 之懸浮微粒 (PM ₁₀)	24小時值	第1類	60	μg/m ³ (微克/立方公尺)
		第2類	150	
粒徑小於等於2.5微米 (μm) 之懸浮微粒 (PM _{2.5})	24小時值		100	μg/m ³ (微克/立方公尺)
臭氧 (O ₃)	8小時值	第1類	0.03	ppm (體積濃度百萬分之一)
		第2類	0.05	
溫度(Temperature)	1小時值	第1類	15~28	°C (攝氏)



「旅館業」環保標章規格標準所訂室內空氣品質之驗證處理原則

1. 旅館業室內場所如經公告為室內空氣品質之公告場所，即依相關規定辦理，於未公告前，先行依下列驗證原則辦理。
2. 旅館業室內空氣品質之驗證原則：包括檢測項目為二氧化碳、甲醛、總揮發性有機化合物及細菌，標準值比照「室內空氣品質標準」，檢測方法請依本署公告之標準檢測方法執行，檢測地點判定如下：
 - (1) 二氧化碳、甲醛及總揮發性有機化合物檢測項目部分：於大廳、附屬餐廳用餐區(座位100人以上)、附屬商店、室內游泳池及會議室各擇1點進行巡查檢驗，依巡檢結果，選擇各檢測項目濃度較高之1點巡檢點分別進行檢測，如均無上述場所則擇一室內公眾場所進行檢測。
 - (2) 細菌檢測項目部分：於採樣前先進行現場觀察，優先採樣有滲漏水漬或微生物生長痕跡之位置1點。



服務業現場查核對象

1. 服務業若僅有單一服務廠址，以該廠址為查核對象，如旅館、餐館、印刷服務。
2. 若為連鎖性質並具有多個服務場所，則依以下原則查核：
 - (1) 總公司/總部查核：此部分查核重點在於由總公司制定之相關規定、政策、目標、程序、人員訓練等共通性要求，是否符合環保標章規格標準，以租車業而言，包含公司對車輛選購、環保駕駛行為規範、公司綠色採購政策等規定。
 - (2) 服務現場查核：視公司與服務規模，選擇一至數個實際服務場所，確認現場作業是否確實依照總公司訂定之規定執行。



NOVOTEL-PLANET 21



華航諾富特的綠色永續承諾

“21世紀地球(Planet 21)”是雅高集團的可持續發展項目，涵蓋了雅高在保護環境和回饋社會方面的所有舉措。該項目中包含了65項具體舉措，並設立了鉑金、金、銀和銅四個等級。華航諾富特飯店於2012年獲得『鉑金』等級評比。

關於21世紀地球(Planet 21)

此計畫之本質乃始於環境永續經營的連貫。Planet 21對應著由全球173個國家領袖，在1992年於巴西里約熱內盧「地球高峰會」中所提出的21環保綱要與行動計劃。此外，它也是積極反應21世紀的現代，對於「改變一般生產與消耗模式」的急迫需要，更進一步保護我們的地球、環境及居住的人類。

雅高集團對於環境永續經營做了21項承諾並訂定可量化目標於2015年達成：

- 95%飯店有疾病預防訓練
- 80%飯店有均衡營養膳食
- 85%飯店使用公平交易產品
- 減少10%至15%水與能源消耗

而這些承諾將落實在雅高集團整個環境、社會以及社區連結。



NOVOTEL-PLANET 21



2010-2011 執行效益

1. 全館全面性安裝低於6L (升) 的省水標章馬桶、且自主性將馬桶水源箱限低水量至5.5L。
2. 全館全面性安裝節水器於各水龍頭、共計600套、大大提升水資源之節省。
3. 全館熱水器系統槽採用240RT級空氣熱回收制熱供應熱水系統，夏季時客房之瓦斯供熱率接近0消耗。
4. 空調機組、製冷空調機組全面採用變頻機組，總噸數達840噸(RT)。
5. 飯店園區設置了雨水回收再利用系統，充份應用於園區造景植物之夜間灌溉，酒店開幕至今已回收利用了近3000ton之雨水，是取之於大自然用之於大自然的優良綠色典範。
6. 飯店亦投資了32套的全熱空氣交換機組，進行客房外部換氣機組用，利用新科技、新技術達到空氣溫壓熱觸媒轉換技術作預冷、預暖、空氣過濾及節能四大目標。
7. 全館辦公行政及公共區域照明皆全面採用T5級節能燈管達1300餘套。
8. 建築設計上，玻璃帷幕全面使用Low E 雙層隔熱、隔UV、隔噪音之高科技建築製品，達到節能、採光、景觀、減噪四大環保綠色目標。



NOVOTEL-PLANET 21



2011-2012 執行效益

◆ 照明節能行動

執行LED照明更換行動達2400盞，可達到年節省排碳量423010公斤
增設紅外線感應照明設備20套於玄關照明及員工公共區，可達到年節省排碳量6528公斤。

進行照明檢測及減量行動共計減量達330盞照明，可達到年節省排碳量54286公斤。

◆ 用水節能行動

兩水回收量年執行量達95%，可達到年節省排碳量41286公斤。

全面的使用省水器材、節水器、省水馬桶、給水龍頭等。

◆ 有機堆肥區之設置

利用廚房廚餘回收於飯店自設之有機肥場(全年可不外購肥料施肥)年製作約7200公斤量。

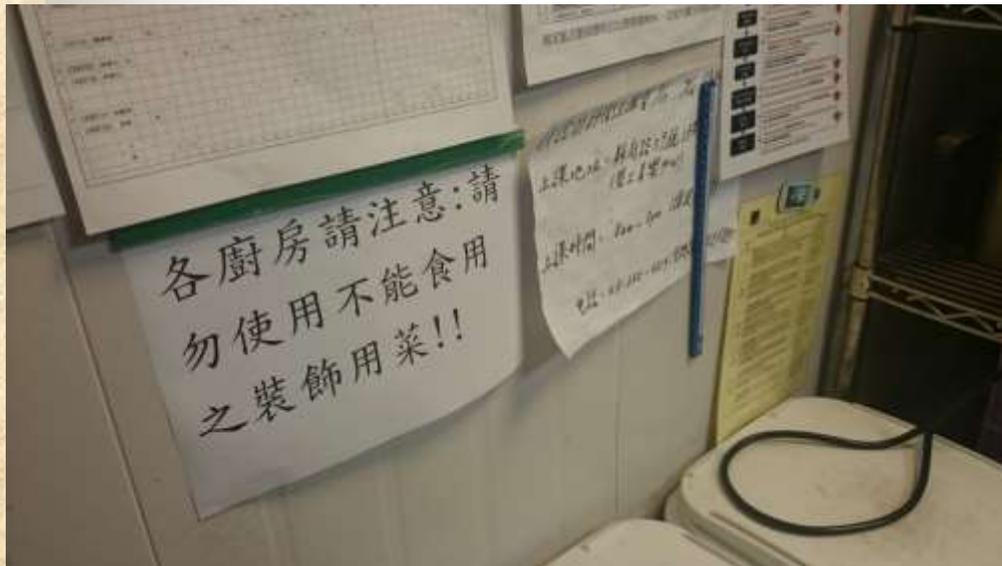
全園區之植栽皆採用生態栽植，完全不採用化學肥料。

◆ 化學品使用廚房之污水下水系統,採用生物解油劑提高油污分解，完全不採用化學分解降低化學品排入土壤。

◆ 各部門參與:如採購品選用,員工參與比例,宣傳溝通推廣,衛生,教育訓練等也確實施行。



NOVOTEL-PLANET 21





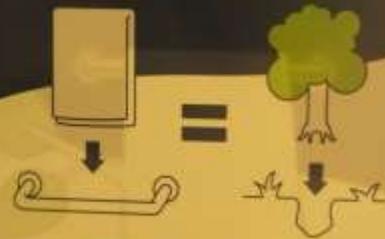
**Novotel Amsterdam
City**



Wilt u uw handdoek opnieuw gebruiken?
Zo ja, hang deze dan aan het handdoekenrek.

In dit hotel,
5 handdoeken hergebruikt = 1 boom geplant

In samenwerking met het 'United Nations Environment Programme' heeft Novotel zich verbonden aan de 'Billion Tree Campaign'. U bent hierdoor één van de vele gasten die zich inzetten voor dit initiatief in 2.500 Accor hotels op de 5 continenten.



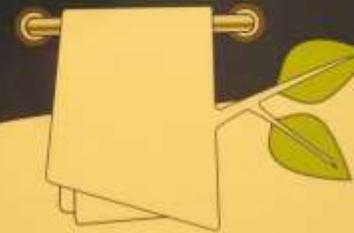
Would you like to reuse your towel?
If so, please hang it on the towel rack.

In this hotel,
5 reused towels = 1 tree planted

In partnership with the United Nations Environment Programme, Novotel commits to the Billion Tree Campaign. You will be part of the very many guests who are already engaged in this initiative in 2,500 Accor hotels on the 5 continents.



Hier,
planten uw
handdoeken bomen



Here,
YOUR towels
plant trees



Novotel Amsterdam
City





CROWNE PLAZA
HOTELS & RESORTS



PLEASE DON'T CLEAN MY ROOM

«Make a green choice. You have the option to decline housekeeping service for the day if you put this hanger on your door before 2 AM.

For helping us conserve natural resources, we are happy to offer you a 5€ voucher for use at participating food and beverage outlets in our hotel.»



Green Globe Certification, the premier global certification for sustainability



CROWNE PLAZA
BRUSSELS - LE PALACE



PLEASE DON'T CLEAN MY ROOM

Make a green choice



CROWNE PLAZA
BRUSSELS - LE PALACE



