

志願服務發展趨勢



林明禎

佛光大學社會系社工學程專任副教授/

社會工作博士/

公務人員社會行政高考二級/專技高考社工師/

前言

□ 變遷中的社會現象

全球化與國際化、資本主義化、福利人口群、社會邊緣人、社會排除、普羅化、世代貧窮循環

□ 社會問題與解決的迷思

萬能政府、大有為政府的承諾與改變，高效率政府、小而美政府的應許

志願服務的過去與轉變

□ 從何而來

社會福利的起源於慈善及宗教情懷，也是民間力量志願服務的發軔。

□ 當前轉變

「志願服務法」的特色：**(1)**服務優良者得優先申請服替代役**(2)**服務優良者應予獎勵，得列入升學就業之部份成績**(3)**應為志工辦理意外事故保險、製頒服務績效證明書、榮譽卡**(4)**應遵守倫理守則。角色不再是任意性、補充性；具契約上、服務的重要供應者的意義。

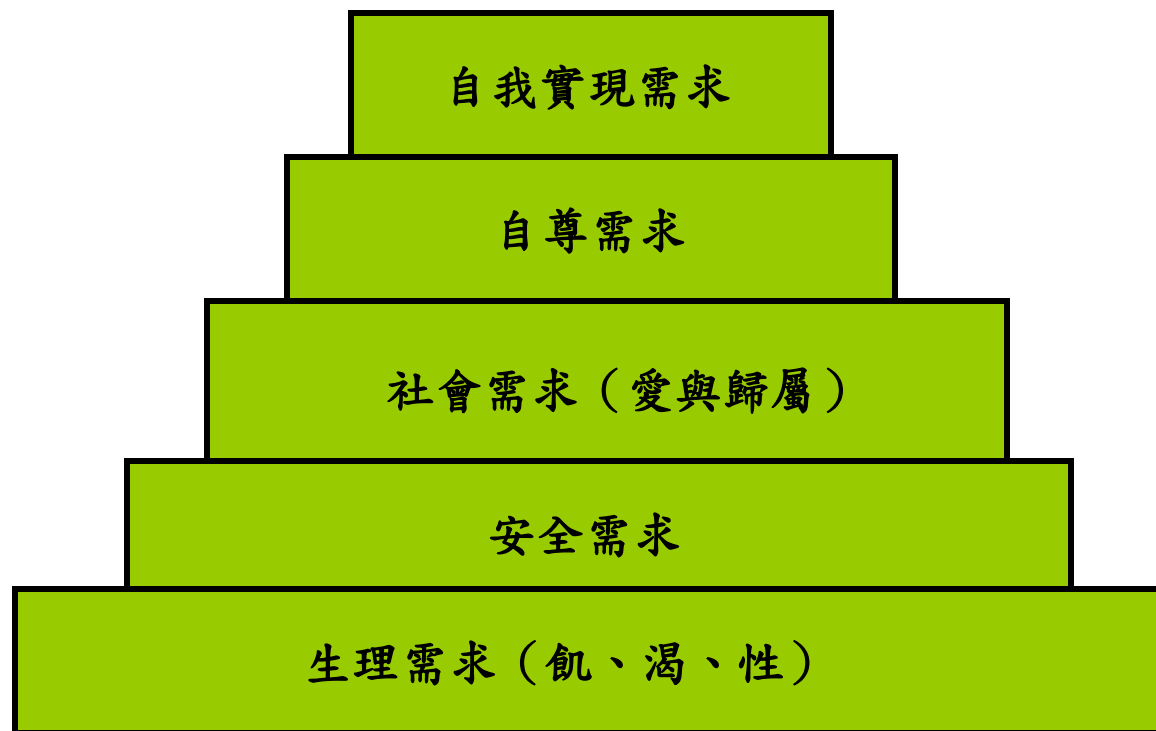
志願服務功能

- 輔助或替代政府辦理公共服務輸送
- 提供大眾多元的社會服務
- 深化非營利組織的服務功能
- 提供多元的社會參與機會
- 增進志願服務者心理及知識技術的成長
- 強化社會資本的形式
- 建構公民社會的基礎
- 展現人類高貴品質情操

志願服務特質

- 志願主義：服務的思想信仰根本
- 社會工作學談利他主義、集體主義；
- 心理學談需求滿足理論；
- 社會學談社會化理論；
- 來自承諾、自由意志；

Maslow 基本需求理論與志工



志願服務發展趨勢

1.志願服務普及化

2.志願服務世俗化

3.志願服務多元化

4.志願服務公共化

5.志願服務法制化

6.志願服務標準化

7.志願服務專業化

8.志願服務市場化

9.志願服務社區化

10.志願服務全球化

志願服務發展趨勢

1. 志願服務普及化

志願服務成為一種潮流、流行，新的生活方式和意義；一家多口各自有團體的參與。

2. 志願服務世俗化

當志工不再是那般神聖事情，志願服務動機的轉變，法令賦予多種權利，參與者懷著多種動機參與，社會卻因而有更多的參與能量。

3. 志願服務多元化

志願服務等同非營利；財團法人會社團法人，存在形式多元，從機構（基金會、福利單位）、團體、非正式組織，只要是不以營利為目的。

志願服務發展趨勢

4. 志願服務公共化

志願服務與政府人力資源及政策之互動頻繁，民營化趨勢與小政府主張。

5. 志願服務法制化

志願服務須接受監督，預防假藉名義，政府角色成為規範者、監督者，設定規則

6. 志願服務標準化

志工有最基本入門檻，公民社會之關係，各種部門齊力建立與整備完善的現代社會資本。

志願服務發展趨勢

7. 志願服務專業化

志願服務與正式工作之混淆；專業與專職無關，與薪給無涉。

8. 志願服務市場化

志願服務與企業互動及市場化；競爭下的行銷作為、與私部門各取所需、私部門企業責任形象與合法避稅。

志願服務發展趨勢

9. 志願服務社區化

志願服務與社區營造之關係；志工也可從關心居住鄰舍開始，新的志願服務領域現象。

10. 志願服務全球化

志願服務與國際關係；連繫密切與協調合作現象，關注及他國，倡導型組織分支設立。

志願服務發展應有方向

- 1.組織發展特色化：有特色組織容易建立知名度。
- 2.服務導向社區化：機構照顧、社區照顧、居家照顧。
- 3.訓練課程專精化：適用各種部門領域的服務課程
- 4.服務領域在地化：熟悉區域與服務承諾相關。
- 5.資源整合效率化：落實服務分工與整合。
- 6.民間運用靈活化：政府與民間合作，無須過於拘泥。
- 7.參與層次全面化：不僅限於最底層的簡略人力。
- 8.生命成長意義化：志工自我肯定最重要。

志願服務的持續未來

- 專業化不斷提升
- 跨國合作**NGO**
- 彌平兩性落差
- 種族平等對待
- 全球化快樂運動
- 流行時尚趨勢
- 公共服務主導者

志願服務的展望

- 志工服務輸送與管理：從服務輸送管理建立制度，提昇正式性。
- 推動志願服務資訊網路：增進組織間的訊息交流
- 逐步規劃完善的教育訓練課程：彰顯服務角色重要性意涵
- 強調以投資觀念整合民間資源：累積社會資本

省思

- 是行有餘力、不求報酬，也是自我時間管理的運用；更是生命存在價值的再度檢視。
- 蘊藏無限生機的民間力量－政府如何真正實踐。
- 志願服務運用中對於女性福利政策的重視。
- 服務過程有關自我人性本質的提昇抑或受服務者的沉淪，值得志工加以省思。

結語

- 想想自己加入志願服務的動機初衷，你對自己的看法會讓你成為什麼樣的人。
- 利他服務透過自身的實踐，生命才有可能重新洗滌。
- 生命會回應給你每一件你曾做過的事。
- 如果我們自己就是給下一代的最美好禮物，想想做了什麼。